

Tilintarkastuksen ja arvioinnin symposium 14.6.2019

# **Tilaajan ja tekijän vuoropuhelu arvioinnissa – Case Sitran vaikuttavuusarviointi**

Katri Vataja

@KatriVataja

# Sitra on suomalaisten tulevaisuustalo

1. Eduskunnan lahja 50-vuotiaalle Suomelle. Edelleen suoraan eduskunnan alainen.
2. Riippumaton tulevaisuustalo: ennakoija, herättelijä, visionääri, kehittäjä, kokeilija, rahoittaja, yhteistyökumppani, kouluttaja ja verkottaja.
3. Tehtävänä huomisen menestyvä Suomi, visiona hyvinvoinnin seuraava erä – reilu ja kestävä tulevaisuus.
4. Toiminta rahoitetaan peruspääoman ja sijoitusten tuotoilla.
5. Visiota toteuttamassa kolme teemaa ja satoja hankkeita.

## + se tärkein

Tulevaisuustyö on yhteistyötä.



# Sitran vaikuttavuusarvioinnin kokonaisuus

2016

Vuoropuhelu alkaa arvioinnin suunnittelussa ja markkina-vuoropuhelulla

in tartutaan  
ltaisesti  
Oy

**Talous osallistavaksi  
ja uudistumiskykyiseksi**  
4Front Oy, VTT Oy

2017

**Osaamista moni-  
mutkaiseen maailmaan**  
Owal Group Oy, 4Front Oy

**Yksilöille ja yhteisölle  
vaikutusmahdollisuuksia**  
Owal Group Oy, 4Front Oy

**Sitra on kansallisesti  
ja kansainvälisesti  
tunnustettu, vastuullinen  
ja riippumaton  
tulevaisuusorganisaatio  
(*think-and-do-tank*)**  
TNS Kantar Oy & KPMG Oy

2018

**Suomessa tunnetaan  
tulevaisuuden  
mahdolliset  
kehityssuunnat hyvin**  
TNS Kantar Oy, Meedius Oy

**Hallinto osallistavaksi  
ja uudistumiskykyiseksi**  
Frisky & Anjoy, 4Front Oy,  
Augmented Leadership Institute

**Maapallon  
kantokykyyn  
sopeudutaan**  
Gaia Consulting Oy

Hallintoneuvosto  
arvioinnin tilaajana

2019

**KOKOAVA  
ARVIOINTI**  
4FRONT Oy,  
Owal Group Oy

Vaikuttavuustavoitteet arvioidaan yksitellen, ja ne tuottavat tietoa kokoavaan arviointiin



Arviointiraportin editointi ja taitto on useimmiten intensiivisen yhteistyön vaihe

# Arvioinnin tilaajan ja toteuttajan vuoropuhelulla varmistetaan laatu, luotettavuus ja hyödyntäminen

## Hyödynnettävyys

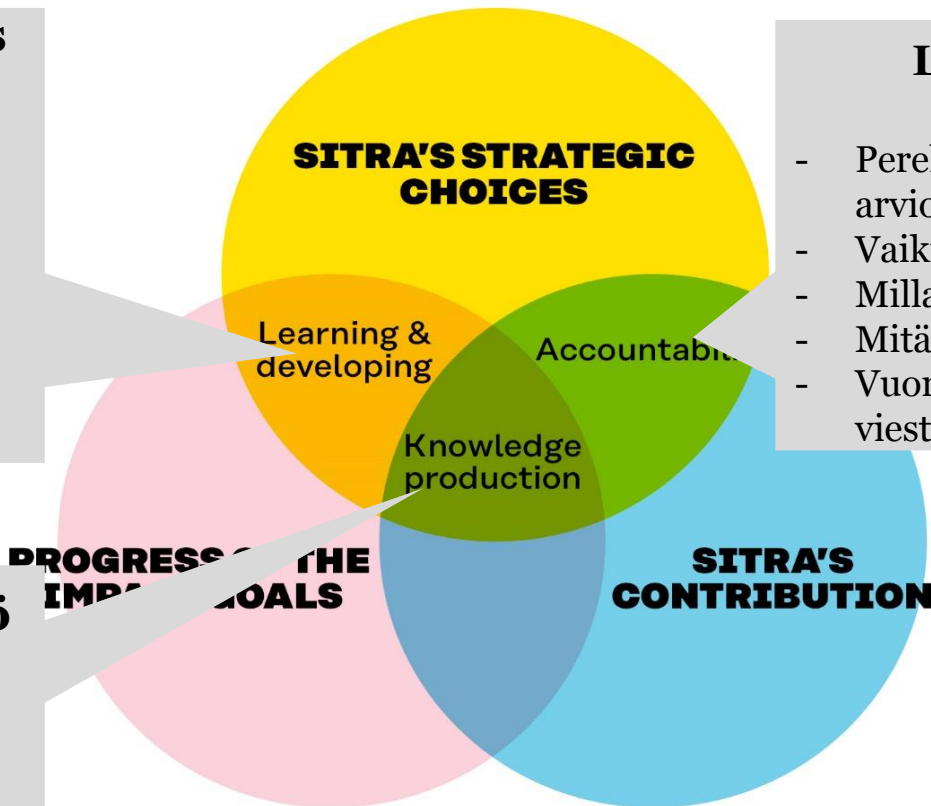
- Tiedon relevanttius oppimisen ja kehittymisen kannalta
- Arviointiprosessin hyödyntäminen oppimiseen ja kehittymiseen
- Foorumit ja koordinaatio

## Luotettavuus ja uskottavuus

- Perehdytys; riittävä ymmärrys arvioitavasta toiminnasta
- Vaikutuslogiikan avaaminen
- Millaista tietoa tarvitaan?
- Mitä pidetään uskottavana?
- Vuorovaikutuksen ja viestinnän paikat & tavat

## Kattavuus ja käyttö

- Tiedontuotannon tuki
- Arviointitiedon laaja-alainen hyödyntäminen
- Viestintä



# Arviointi on yhteistyötä

- 1 Mitä kompleksisempi arviointi on, sitä enemmän tarvitaan eri osapuolten vuoropuhelua.
- 2 Vuoropuhelun määrä ei kerro arvioinnin riippumattomuudesta tai objektiivisuudesta. Perinteiset arvioijien ja tilaajien roolit vaativat päivittämistä!
- 3 Arviointiosaaminen on myös arvioinnin eettisten periaatteiden noudattamista.
- 4 Arvioinnin laatukriteerit ja eettiset periaatteet voisivat nostaa arvioinnin mainetta ja hyödynnettävyyttä.
- 5 Mitä hyviä käytäntöjä arviointi ja tilintarkastus voisivat oppia toisiltaan?

# Arvioinnin eettiset periaatteet

- A. **Systematic Inquiry:** Evaluators conduct data-based inquiries that are thorough, methodical, and contextually relevant.
- B. **Competence:** Evaluators provide skilled professional services to stakeholders.
- C. **Integrity:** Evaluators behave with honesty and transparency in order to ensure the integrity of the evaluation.
- D. **Respect for People:** Evaluators honor the dignity, well-being, and self-worth of individuals and acknowledge the influence of culture within and across groups.
- E. **Common Good and Equity:** Evaluators strive to contribute to the common good and advancement of an equitable and just society.

# HYVÄKSI TODETTUJA KÄYTÄNTÖJÄ





# Vaikuttavuuskuvaukset (impact claims)



- Työkalu vaikuttavuusketjujen ja kontribuution kuvaamiseen. Sitran kuvaukset kuvaavat eksplisiittisesti kytköksen vaikuttavuustavoitteisiin
- Kuva oletuksia siitä, millaiset muutosteoriat (tieto, oletukset, arvot) vaikuttavuustyötä ohjaavat.
- Aukikirjoitetut kuvaukset/väitteet/hypoteesit mahdollistavat teorialähtöisen arvioinnin.
- Luodaan yhteistyössä asiantuntijoiden kanssa- siten myös itseymmärryksen ja strategisen johtamisen valine.
- Arvioinnin tehtävänä todentaa ja täydentää muutosteorioita

# Validointityöpaja



Validointityöpaja pidetty kaikissa Sitran vaikuttavuusarvioinneissa kun arvioinnista valmiina n. 80%

Keskustelua alustavista tuloksista, johtopäätökset ja suosituksista.

Mahdollisuus korjata virheitä, avata tulkintoja, luoda ymmärrystä nykytilasta ja täydentää aineistoa.

Työpaja edistää arvioinnin omaksumista, arvioivaa ajattelua, organisaation sisäistä reflektointia ja oppimista.

# Viisi vinkkiä arvioinnin johtamiseen (eli mitä on evaluation management?)

1

**Määrittele** roolit ja resurssit arvioinnin toteuttamiseen, myös organisaation sisäisesti

2

**Varmista** riittävä osaaminen. Arviointi on kuin mikä tahansa hankinta –on tiedettävä mitä tilaa ja huolehdittavat että lopputulos vastaa toimeksiantoa.

3

**Perehdytä** ulkoinen arvioija riittävästi organisaation visioon, strategiaan ja toimintaan **sekä** arvioinnin hyödyntäjät arvioinnin tarkoitukseen, toteutukseen ja tuloksiin

4

**Koordinoi** säännöllinen yhteistyö arvioijien ja muiden arvioinnin onnistumisen kannalta keskeisten tahojen kanssa koko prosessin ajan

5

**Tue** arvioinnin toteuttamista ja hyödynnettävyyttä organisaation sisällä, mm. **tunnistamalla** keskeiset yhteistyön ja arviointitiedon jakamisen ja oppimisen paikat.

**HYVÄÄ  
HUOMISTA,  
SUOMI!**



sitra.fi

@sitrafund      

**SITRA**